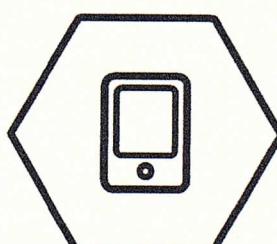
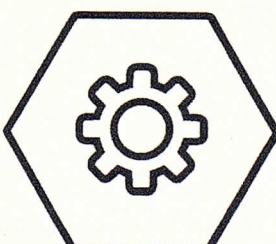
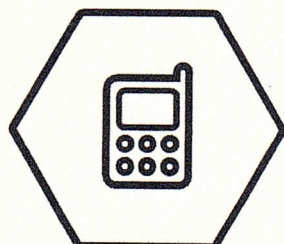


スクールメールシステム

携帯電話会社別 端末設定マニュアル

スクールメール サポートセンター

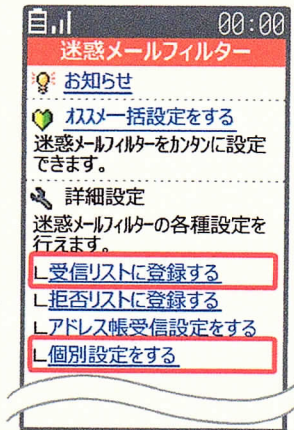


フィーチャーフォン向け URL 付きメール受信設定・指定受信設定方法

端末設定方法

au

- ①[Eメールキー]を押下
- ②[迷惑メールフィルター]を選択
- ③[設定・確認する]を選択



■ URL 付きメール受信設定

- ④[個別設定をする]を選択
- ⑤[URLリンク規定]の[規制しない]を選択し[変更確認]を押下
- ⑥[登録]を押下し、設定完了

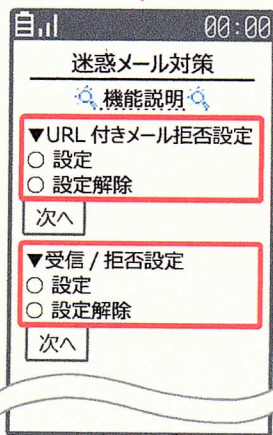
■ 指定受信設定

- ⑦[受信リストに登録する]を選択
- ⑧[全て有効]を選択し[次へ]を選択
- ⑨「info@school-pass.jp」もしくは「@school-pass.jp」を受信したいドメインまたはアドレス入力欄に入力
- ⑩[登録]を押下し、設定完了

端末設定方法

docomo

- ①[iメニュー]を開く
- ②[お客様サポート]を選択
- ③[各種設定(確認・変更・利用)]を選択し[メール設定]を押下
- ④[詳細設定/解除]を選択



■ URL 付きメール受信設定

- ⑤[▼URL 付きメール拒否設定]の[設定解除]を選択し[次へ]を押下
- ⑥[設定]を押下し、設定完了

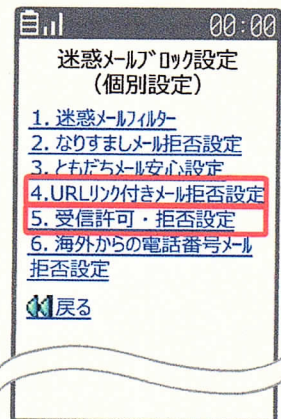
■ 指定受信設定

- ⑦[▼受信/拒否設定]の[設定]を選択し[次へ]を押下
- ⑧[ステップ4]の[受信設定]を選択
- ⑨「info@school-pass.jp」もしくは「@school-pass.jp」を[▽個別に受信したいドメインまたは～]欄に入力
- ⑩[登録]を押下し、設定完了

端末設定方法

SoftBank

- ①[Y!]を押下し[設定・申込]を選択
- ②[メール設定]を選択
- ③[メール設定(アドレス・迷惑メール等)]を選択
- ④[迷惑メールブロック設定]を選択
- ⑤[個別設定]を選択し[次へ]を押下



■ URL 付きメール受信設定

- ⑥[4.URL 付きメール拒否設定]を選択
- ⑦[受け取る]を押下し、設定完了

■ 指定受信設定

- ⑧[5. 受信許可・拒否設定]を選択
- ⑨[受信許可リスト設定]を選択
- ⑩[設定する]を選択し、下方入力欄に「info@school-pass.jp」もしくは「@school-pass.jp」を入力
- ⑪[設定する]を押下し、設定完了

端末設定方法 ※1

Y!mobile

■ 指定受信設定 ※2

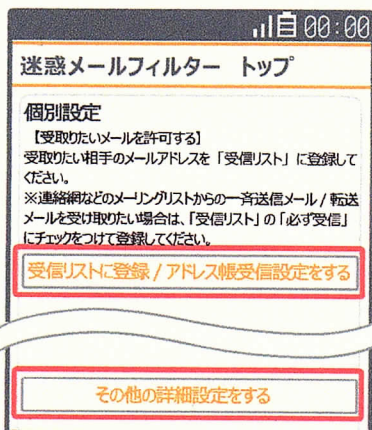
- ①オンラインサインアップでセンターに接続し[設定変更]を選択
- ②迷惑メール防止メニュー内の[◆メールアドレス指定受信拒否指定受信]で設定条件を選択
- ③「info@school-pass.jp」もしくは「@school-pass.jp」をリストに入力
- ④[この内容で登録する]を選択し、設定完了

スマートフォン向け URL 付きメール受信設定・指定受信設定方法

端末設定方法

au

- ①[Eメール]を開く(iPhoneの場合は、「Safari」アプリのブックマークを開く)
- ②[Eメール設定]の[アドレス変更・その他設定]を選択(iPhoneの場合は[お客様サポート]の[iPhone設定ガイド]を選択)
- ③[迷惑メールフィルター]を選択



■ URL 付きメール受信設定

- ④[その他の詳細設定をする]を選択
- ⑤[URLリンク規定]の[規制しない]を選択し[変更する]を押下
- ⑥[OK]を押下し、設定完了

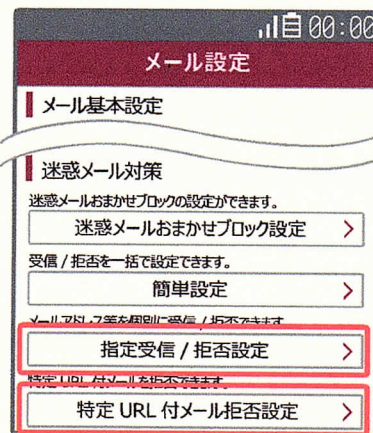
■ 指定受信設定

- ⑦[受信リストに登録]を選択
- ⑧「info@school-pass.jp」もしくは「@school-pass.jp」をキーワード欄入力し、設定が[有効]であることを確認後[変更する]を押下
- ⑨[OK]を押下し、設定完了

端末設定方法

docomo

- ①[dメニュー]を開く(iPhoneの場合は、「Safari」アプリのブックマークを開く)
- ②[お客様サポート]を選択
- ③[各種設定]の[メール設定]を選択



■ URL 付きメール受信設定 ※3

- ④[特定URL付きメール拒否設定]の[拒否しない]を選択し[確認する]を押下
- ⑤[設定を確定する]を押下し、設定完了

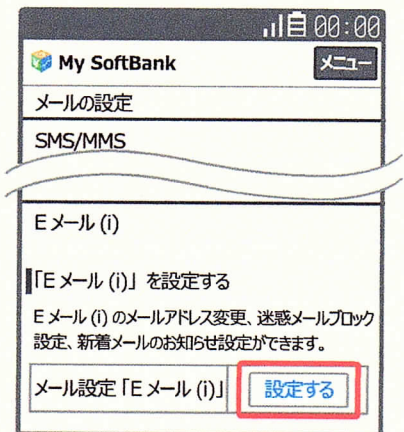
■ 指定受信設定

- ⑥[指定受信 / 拒否設定]の[設定を利用する]を選択し[次へ]を押下
- ⑦[受信するメールの設定]を選択
- ⑧「info@school-pass.jp」もしくは「@school-pass.jp」を[受信するメールの登録]欄に入力し、[確認する]を押下
- ⑨[設定を確定する]を押下し、設定完了

端末設定方法

SoftBank

- ①[My Softbank]を開く(全機種共通)
- ②[メール設定]を選択



■ 指定受信設定 ※4

- ③[Eメール(i)]の[設定する]を押下
- ④[迷惑ブロック設定]の[次へ]を押下
- ⑤[受信許可リスト]の[変更]を押下
- ⑥[利用開始]を選択し、[次へ]、[追加]を押下
- ⑦「info@school-pass.jp」もしくは「@school-pass.jp」を[メールアドレスの一部(または全部)]欄に入力
- ⑧照合方法を選択し[次へ]を押下
- ⑨[登録]を押下し、設定完了

ご利用の端末によって手順が異なる場合があります。設定ができない場合は、各携帯会社のホームページをご覧ください。携帯ショップへ直接お尋ね願います。

※1: Y!mobile の端末設定方法は、全機種共通です。

※2: Y!mobile の場合は、受信許可設定を行えば、URL 付きメール受信設定は不要です。

※3: ご利用端末が「iPhone」の場合は、フィーチャーフォン版設定方法⑥以降の手順をご参照下さい。

※4: softbank の場合は、受信許可設定を行えば、URL 付きメール受信設定は不要です。

よくある質問



❓ 携帯電話へのメール配信を希望する場合、まずはどのような設定を行えば良いですか。



👤 メールアドレス[info@school-pass.jp]またはドメイン[@school-pass.jp]を端末の受信許可リストにご登録ください。また、配信されるメールは全て URL が付加されたメールのため、URL 付メールを受信可能に設定してください。これらの設定をしていただきますと、パソコンからのメールを拒否設定されている場合も、メールは受信可能となります。



❓ メールが届かなくなったのですが、どうすれば良いですか？

👤 キャリア側でメールをブロックしている場合がございますので、迷惑メールの設定をご確認ください。設定変更の確認は、<http://school-pass.jp/i/> にアクセスしていただき、ご登録メールアドレスを入力後[送信]を押下してください。正しく設定が行われている場合は「受信確認メール」がすぐに届きます。電波状況によっては確認メールが届かないこともあるため、必ず電波の良い場所で行ってください。

また、従来の迷惑メール対策に加え、迷惑メールを自動で判定しブロックする機能をキャリア側で付加されている場合がございますので、下記設定も併せてご確認ください。

迷惑メールおまかせ規制 au	
 フィーチャーフォン	 スマートフォン
①[受信リストに登録する]を開く(P1設定方法①～⑦参照)	①[その他の詳細設定をする]を開く(P2設定方法①～④参照)
②[自動転送メールを受信する場合はこちら]を選択	②[なりすまし規制回避リスト]を選択
③[有効/リスト編集する]を選択し、リストに「@school-pass.jp」もしくは「info@school-pass.jp」を入力	③[有効]を選択し、リストに「@school-pass.jp」もしくは「info@school-pass」を入力
④[登録]を選択し、設定完了	④[変更する]、[OK]を選択し、設定完了

迷惑メールおまかせブロック docomo	
 スマートフォン	
①[docomo 電話帳]アプリを起動	
②[info@school-pass.jp]を登録	
③[クラウドメニュー]を開き[クラウドとの同期実行]を押下	
④[開始]を選択し、設定完了	

自動迷惑メールフィルタリング i cloud	
 iPhone	
①パソコンからi cloud にログインし、[メール]アプリを起動	
②[迷惑メール]項目内の自動振分け設定を解除したいメールを選択	
③画面右上の[迷惑メールではない]を選択し、設定完了	

設定をきちんと行ってもメールが配信されない場合は、システム登録後携帯の自動ブロック機能や機種変更により配信メール受信拒否の状態が続き、エラーメールリストにメールアドレスが登録されメールが配信されなくなることもあります。エラーメールリストの解除作業はサポートセンターにて行いますので、端末の設定を確認後、宛先[fu@rpna.or.jp]まで「メールが届かなくなった」とご連絡ください。本文には、①学校 / 施設名 ②お子様の氏名を忘れずにご記入願います。

お問合せ

📧 ご不明な点がございましたら、①学校 / 施設名、②お子様の氏名、③お問合せ内容を明記のうえ、サポートセンター「info@rpna.or.jp」までメールでお問合せください。(受付時間：平日 9 時～17 時 / 土・日曜、祝日、年末年始は除く)